

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ, COOKIE TÁJÉKOZTATÓ ÉS HÁZIREND

1. Az adatkezelő adatai

Gyenes Alexandra egyéni vállalkozó

Székhely: 6000 Kecskemét, Erdősor utca 10.

Adószám: 55633882-1-23

Weboldal: gyenesalexandramakeup.hu

E-mail: info@gyenesalexandramakeup.hu

Telefonszám: +36 70 254 9242

(a továbbiakban: Adatkezelő)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi célokból kezelheti:

- kapcsolatfelvétel
 - időpontfoglalás és időpont-egyeztetés
 - szolgáltatás nyújtása
 - számlázás
 - vendégkapcsolatok fenntartása
 - közösségi média kommunikáció
 - referenciaanyagok készítése
 - a weboldal megfelelő működésének biztosítása
-

3. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti:

- név
 - telefonszám
 - e-mail cím
 - közösségi média profilokon megadott adatok
 - időpontfoglalással kapcsolatos információk
 - számlázási adatok
 - fotók és képi anyagok
 - technikai adatok (IP-cím, sütik)
-

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása
 - szerződés teljesítése
 - jogi kötelezettség teljesítése
 - az Adatkezelő jogos érdeke
-

5. Az adatkezelés időtartama

- Kapcsolatfelvételi adatok: az ügyfélkapcsolat fennállásáig
 - Számlázási adatok: 8 évig
 - Fotók: a hozzájárulás visszavonásáig
 - Technikai adatok és sütik: maximum 2 évig
-

6. Fotók és közösségi média tartalmak kezelése

Az Adatkezelő referenciaanyag és közösségi média megjelenés céljából fotókat készíthet az elkészült munkákról.

A fotók kizárólag a vendég előzetes szóbeli hozzájárulásával kerülnek felhasználásra.

A hozzájárulás bármikor visszavonható az Adatkezelő elérhetőségein.

7. Adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató

Zengo Kft.

6724 Szeged, Gelei József utca 2/A.

<https://zengo.eu>

Számlázás

Számlázz.hu – KBOSS.hu Kft.

1031 Budapest, Záhony utca 7.

Könyvelés

Böröczki Bence

Használt platformok

- Facebook
 - Instagram
 - Messenger
 - Gmail
-

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- hozzáférést kérni személyes adataihoz
- kérni azok helyesbítését
- kérni azok törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen

Kapcsolat: info@gyenesalexandramakeup.hu

9. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat, panaszt tehet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

<https://naih.hu>

ugyfelszolgalat@naih.hu

COOKIE (SÜTI) TÁJÉKOZTATÓ

10. Mik azok a cookie-k?

A cookie-k (süti) olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal az Ön böngészőjében helyez el a jobb felhasználói élmény és a weboldal megfelelő működése érdekében.

11. A weboldal által használt süti

Működéshez szükséges süti

A weboldal megfelelő működéséhez szükségesek.

Funkcionális süti

A felhasználói élmény javítását segítik.

Statisztikai süti

Anonim statisztikai adatokat gyűjthetnek a weboldal használatáról.

12. Harmadik fél által elhelyezett süti

A weboldal tartalmazhat külső szolgáltatásokat:

- Facebook
 - Instagram
 - Messenger
 - Google szolgáltatások
-

13. A süti kezelése

A süti a böngésző beállításában bármikor törölhető vagy letiltható.

A süti letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal bizonyos funkciói nem működnek megfelelően.

HÁZIREND ÉS LEMONDÁSI SZABÁLYZAT

14. Időpontfoglalás

Bejelentkezés telefonon, Messengeren, Instagramon vagy e-mailben lehetséges.

Szolgáltatásaim kizárólag előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

Kérlek, időpontodra pontosan érkezz, mivel vendégeimet egymás után fogadom.

Legfeljebb 15 perc késést tudok fogadni, ezt követően új időpont egyeztetése szükséges.

15. Lemondási feltételek

Kérlek, amennyiben nem tudsz megjelenni a lefoglalt időpontodon, azt legalább 72 órával korábban jelezd.

- 72 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás 50%-a kerül felszámításra.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatás teljes összege fizetendő.
- Kivételt kizárólag igazolt betegség képez.

Többszöri lemondás vagy meg nem jelenés esetén fenntartom a jogot az új időpontfoglalás visszautasítására.

16. Fizetés

A szalonban minden szolgáltatás a kezelés végén fizetendő.

Fizetési módok:

- készpénz
- átutalás

Az árak fixek, alkura nincs lehetőség.

17. Egészségügyi feltételek

Kérlek, szolgáltatásaimat kizárólag egészséges állapotban vedd igénybe. Betegség esetén kérlek, jelezd, és egyeztessünk új időpontot.

18. Képi- és hanganyag rögzítése

A szalon területén előzetes engedély nélkül kép- és hangfelvétel készítése nem megengedett.

19. Záró rendelkezések

Az időpont lefoglalásával a Vendég automatikusan elfogadja jelen szabályzat tartalmát.

Az Adatkezelő fenntartja a dokumentum módosításának jogát.

Jelen dokumentum visszavonásig érvényes.